

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования  
администрации Симферопольского района

С.В. Дмитрова

«    »    20    г.



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МБДОУ «Детский сад  
«Солнышко» с. Новоандреевка»

А.В. Акафьева

«    »    20    г.



План мероприятий  
по повышению качества образовательной деятельности  
в МБДОУ «Детский сад «Солнышко» с. Новоандреевка»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1.1	Не в полном объеме обеспечено соответствие информации о деятельности МБДОУ, размещенной на информационных стендах детского сада перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативно-правовыми актами	Обеспечить и разместить на стендах МБДОУ недостающую информацию: 1. О структуре и органах управления МБДОУ: ФИО и должности руководителей, места нахождения органов управления ОО, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», адреса электронной почты органов управления образовательной организации; 2. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 ст. 30 ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам	декабрь 2023 февраль 2024	Заведующий, старший воспитатель, делопроизводитель	

		<p>организации и осуществления образовательной деятельности), в том числе регламентирующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– режим занятий обучающихся;</li> <li>– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями);</li> <li>– правила внутреннего трудового распорядка;</li> <li>– коллективный договор</li> </ul>			
1.2	<p>Не в полном объеме систематизирована информация на официальном сайте МБДОУ в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г.№ 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети и формату представления информации»</p>	<p>Обеспечить и разместить на сайте МБДОУ недостающую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информацию об описании ОП с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта МБДОУ;</li> <li>2. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> </ol>	<p>декабрь 2023 февраль 2024</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, делопроизводитель</p>	

		3. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.			
1.3	Не в полном объеме размещена на сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании	Обеспечить и разместить на сайте МБДОУ недостающую информацию: 1. Сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), консультации); 2. Раздел «Часто задаваемые вопросы»; 3. Техническая возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	декабрь 2023 февраль 2024	Заведующий, старший воспитатель, делопроизводитель	
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Итоговое значение показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 92,5 Наличие предложений по проведению ремонтов, улучшению покрытия территории, оборудования игровых площадок	1. Провести ремонтные работы в МБДОУ (покрытие площадок, дорожек, ремонт групп, коридоров) 2. Обеспечить новое оборудование игровых площадок, спортивной площадки 3. Проводить мониторинг качества питания воспитанников. 4. Актуализировать информацию на официальном сайте МБДОУ в разделе «Питание».	В течение года при наличии финансовых средств	Заведующий, старший воспитатель, завхоз	
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации</b>					
3.1	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не приведены в соответствии СП	1. Оборудовать территорию, прилегающую к МБДОУ, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	В течение года при наличии финансовых средств	Заведующий, завхоз	

<p>59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>			
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>				

4.1	Итоговое значение показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 93,8	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контролировать соблюдение работниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики.</li> <li>2. Организовать тренинги, деловые игры, мастер-классы по формированию педагогической этики со всеми участникам образовательного процесса.</li> <li>3. Организация обучения работников МБДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).</li> </ol>	2 раза в год	Старший воспитатель	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации</b>					
5.1	Итоговое значение показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации» – 89,9	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контролировать реализацию плана развития МБДОУ, с доведением итогов до сведения родителей через информацию на сайте, стендах, в СМИ, родительские собрания;</li> <li>2. Контролировать реализацию мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг в МБДОУ;</li> <li>3. Активизировать работу раздела «Новости» сайта МБДОУ в части</li> </ol>	Постоянно, в течение года	<p>Заведующий, завхоз</p> <p>Старший воспитатель</p> <p>Заведующий, старший воспитатель</p>	

	информирования родителей воспитанников об образовательной деятельности организации и содержании образования. 4. Организовать и провести дополнительную курсовую подготовку педагогических работников для знакомства и использования в работе современных педагогических технологий и инноваций в образовании. 5. Проводить мониторинги степени удовлетворенности родителями воспитанников деятельностью МБДОУ посредством мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед. 6. Информировать родительскую общественности об итогах НОК.	по плану	Старший воспитатель	
		в течение года	Старший воспитатель, воспитатели	
		по итогам года	Заведующий Воспитатели	

Заведующий



Акафьева А.В.